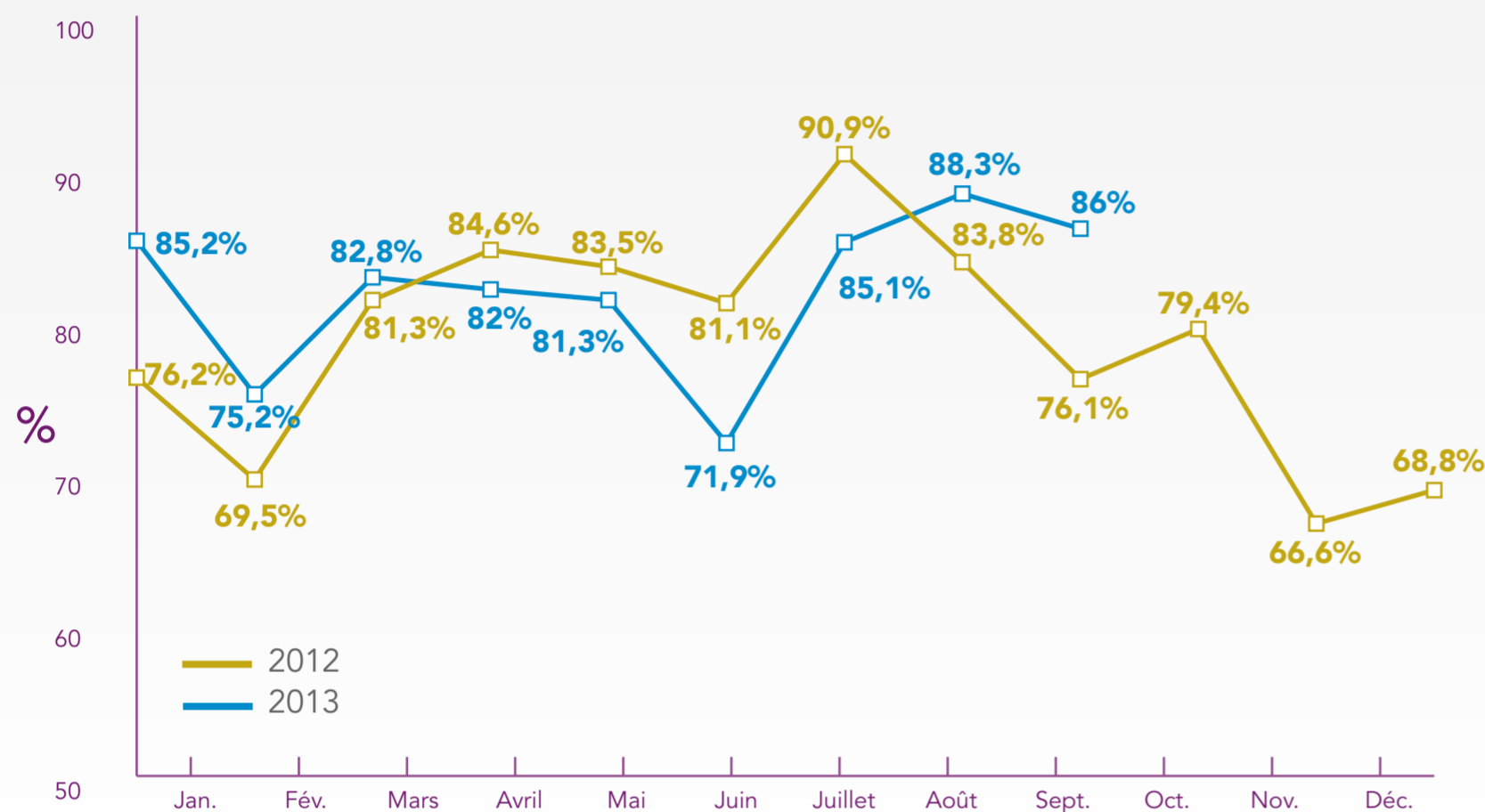


# VOTRE LIGNE **K** VOUS INFORME



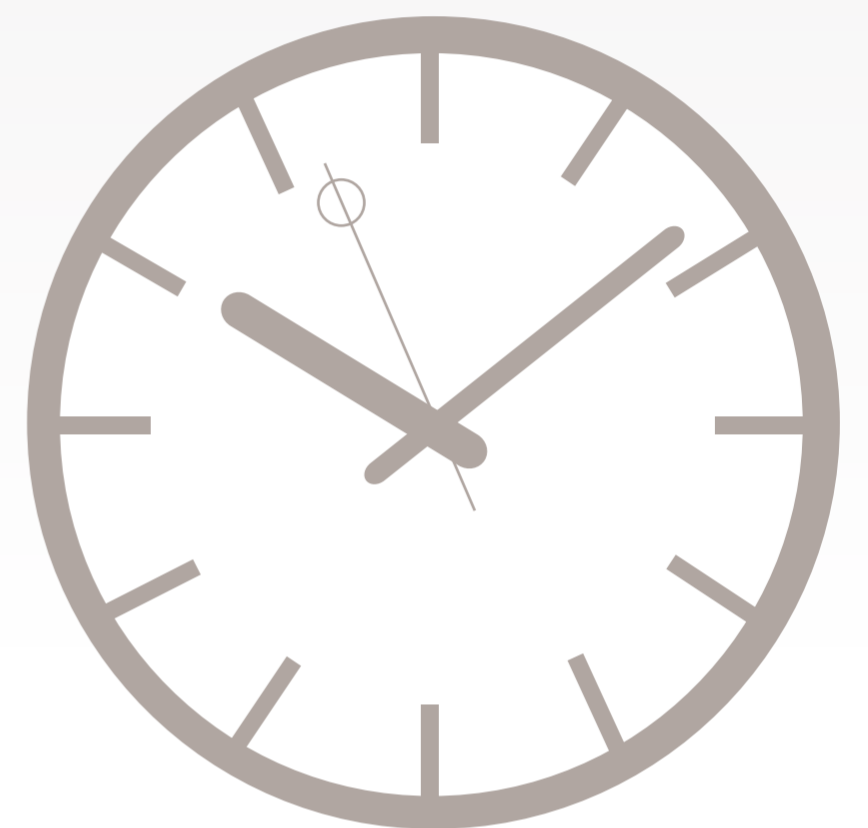
## PONCTUALITÉ DU MOIS DE SEPTEMBRE 2013 ET FAITS MARQUANTS

**En septembre, 86% des clients sont arrivés avec moins de 5 minutes de retard.**



La Ponctualité voyageurs consiste à calculer le nombre de clients arrivés à l'heure à destination. Sont encore considérés à l'heure les clients arrivés avec un retard inférieur à 5 minutes (contrat STIF).

Année 2013  
en cumulé :  
**81,7%**



## FAITS MARQUANTS

Avec 86% de ses clients à l'heure en septembre 2013, la ligne K affiche son meilleur résultat depuis 3 ans (+9,9% par rapport au mois de septembre 2012). Cependant, grosses situations perturbées et « légers » retards gênants ont encore été trop nombreux.

Le 2 septembre, à Drancy, le conducteur du train de 17H31 au départ de Paris-Nord (n°121575) constate une fuite sur un raccord d'alimentation en air. Les tentatives de dépannage demeurent infructueuses et le train ne peut pas poursuivre son parcours. Les clients à son bord sont invités à prendre le train suivant. Quatre trains et plus de 1500 clients accuseront ce soir-là des retards de 9 à 33 minutes.

Le lundi 23, un tir de carabine par malveillance sur un isolateur de caténaire à Ormoy Villers a empêché de très nombreux trains de la ligne K d'être ponctuels à leur terminus, ce qui a pénalisé pas moins de 1300 clients.

Jeudi 26, la panne entre Le Plessis Belleville et Dammartin du train de 7H58 au départ de Crépy (n°121556) a engendré des retards conséquents à l'arrivée pour 819 personnes.

Depuis le début de l'année 2013, 81,7% des clients sont arrivés à l'heure à leur destination (+1,5% par rapport au cumul janvier – septembre 2012). Cette amélioration est insuffisante et motivante afin de poursuivre notre mission à vous offrir des trains toujours plus souvent à l'heure.

## ACTUALITÉS

Des suggestions ou des questions : [malignek@sncf.fr](mailto:malignek@sncf.fr)



### RENCONTRE AVEC LE MAIRE DE CREPY-EN-VALOIS

Jeudi 19 septembre 2013 au matin, Jean Lagardère, Directeur Délégué ligne K, et son adjoint, Vincent Reynaud, ont rencontré M. le Maire de Crépy-en-Valois, Arnaud Foubert. Cette rencontre fut l'occasion de présenter la nouvelle direction déléguée de la ligne K et de faire un point sur les performances de la ligne depuis le début de l'année. D'une durée de deux heures, cette entrevue cordiale a également permis d'échanger au sujet des attentes des clients de la ligne K en général et des habitants de Crépy-en-Valois (utilisateurs de la ligne K) en particulier. En effet, avec plus de 2700 clients par jour, les crépynois constituent une grande partie des voyageurs de la ligne.

