



LIGNE BEAUVAIS – PARIS

UNE EXPERIMENTATION POUR UN NOUVEAU SERVICE

Vous l'avez sans doute appris dans la presse ou dans les différents tracts et pétitions qui ont circulé depuis plusieurs mois, TER Picardie mène une expérimentation d'un **nouveau schéma de service sur la ligne Paris Beauvais**.

Depuis 2009, SNCF et les pouvoirs publics ont beaucoup investi dans l'amélioration de la sûreté sur la ligne Beauvais – Paris (vidéo protection, médiateurs, partenariat avec la Gendarmerie et la Police, renforcement de la Police Ferroviaire).

SNCF souhaite maintenant entrer dans une seconde étape visant à développer la **lutte contre la fraude et les incivilités** de tous ordres.

Le dispositif s'appuie sur un accompagnement des trains non systématique et un redéploiement des contrôleurs en équipes permettant ainsi de renforcer la visibilité du personnel à bord et l'efficacité des opérations de contrôle, y compris dans les trains de pointe du matin et du soir.

L'objectif de cette expérimentation est avant tout d'offrir une présence humaine plus efficace au profit de la collectivité.

Au travers de ce document, nous avons souhaité répondre aux principales questions qui nous ont été posées.

N'y a-t-il pas un risque d'augmentation des incivilités et des agressions ?

Nous avons toujours en tête les événements de 2009 qui ont conduit à renforcer le dispositif de sûreté. Ce dispositif ne se résume pas uniquement à la seule présence d'un contrôleur à bord de chaque train mais c'est un ensemble d'éléments composés notamment de la Police Ferroviaire qui a sensiblement renforcé son dispositif, des agents de médiation qui sont reconnus pour leur rôle de prévention, de la vidéo-protection dans les gares et dans les trains.

Par ailleurs, toutes les études le prouvent : 70 % des incivilités sont réalisées par des voyageurs sans titre de transport. Lutter contre la fraude, c'est donc également lutter contre les incivilités.

Assistera-t-on à une explosion de la fraude ?

Sur un trajet tel que Paris Beauvais, un contrôleur seul ne peut jamais contrôler totalement un train à 2 niveaux avec environ 1000 passagers à bord. Le moyen le plus efficace consiste à regrouper les contrôleurs en équipes afin d'assurer un contrôle complet du train. Nous allons également développer le contrôle en gare.

Comment lutter contre les incivilités ?

Chaque train est équipé d'environ 50 caméras de vidéo-protection. Les images enregistrées sont stockées sur un disque dur qui peut être réquisitionné par les autorités en cas de besoin.

Combien de trains seront accompagnés ?

L'objectif est de maintenir l'accompagnement d'un nombre élevé de trains. Les trains les plus sensibles en termes de sûreté ou de fraude seront ciblés, mais l'ensemble des trains sera contrôlé régulièrement.

Comment l'information sera assurée dans le train ?

Le matériel moderne utilisé sur la ligne, les TER 2 Niveaux, est équipé d'un système d'information des voyageurs, sonore et visuel, très évolué qui permet au conducteur d'informer les voyageurs de tout événement survenant au cours du trajet.

Que se passe-t-il en cas de malaise d'un voyageur ?

En cas d'urgence, les voyageurs pourront tirer le signal d'alarme qui les mettra en liaison directe avec le conducteur. Il pourra alors prendre les mesures adaptées qui pourront être mises en œuvre dès la gare permettant l'intervention la plus efficace des secours. C'est déjà le cas lorsque le train est assuré en unité double et que le contrôleur est dans l'autre rame.