



INFO TRAFIC

LIGNES
32 & 33

INCIDENT DU JEUDI 8 DÉCEMBRE

Bordeaux < > Arcachon
Bordeaux < > Le Verdon



Retrouvez
cette information
sur votre mobile

PANNE D'UN TRAIN DE TRAVAUX À TALENCE

Ce jeudi matin, la panne d'un train de travaux a perturbé les circulations sur deux lignes TER en Aquitaine. Les équipes SNCF se sont immédiatement organisées pour que les clients puissent poursuivre leur voyage.

LES FAITS

Vers 6h00, un train de travaux est tombé en panne au niveau de Talence, neutralisant une des deux voies de circulation. Les équipes SNCF se sont rendues sur place pour organiser le secours de ce train et permettre la reprise des circulations sur les deux voies, au plus vite et en toute sécurité. Une installation permanente de contre-sens a rapidement été mise en place pour que les TER de la ligne Bordeaux – Arcachon continuent de circuler sur une seule voie mais dans les deux sens.

À 8h30, le train de travaux a libéré la voie, permettant une reprise progressive de la circulation normale des trains sur les deux voies.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Pendant toute la durée de cette perturbation, les équipes SNCF présentes dans les gares et à bord des trains concernés ont informé et orienté les voyageurs.

De leur côté, les équipes du centre opérationnel Proximité ont adapté le plan de transport afin de limiter le plus possible l'impact de cet incident sur les circulations. Elles ont également alimenté en temps réel les différents canaux d'information pour les voyageurs (SMS, site TER Aquitaine...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS

Les trains ont subi des retards d'environ 30 minutes et sept TER ont été supprimés : cinq sur la ligne 32 (Bordeaux – Arcachon) et deux sur la ligne 33 (Bordeaux – Le Verdon). Malgré les demandes du centre opérationnel auprès des compagnies d'autocar, aucun bus n'était disponible ce matin pour assurer un moyen de transport de substitution.

SNCF vous remercie de votre compréhension.