



INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNE
33

INCIDENT DU MERCREDI 02 AOUT 2017

Bordeaux – Le Verdon

DERANGEMENT D'INSTALLATION A BRUGES

Un dérangement d'installation à Bruges a perturbé la circulation des trains sur la ligne du Médoc en fin de journée.

LES FAITS

Vers 16h20, le TER 866941 (Pessac 16h01 – Macau 16h34) a rencontré un dérangement d'installation au niveau du poste d'aiguillage de La Vache à Bruges.

En conséquence, la circulation des trains a été interrompue entre Macau et Bordeaux dans les deux sens de circulation pour permettre l'intervention des techniciens SNCF.

Les experts SNCF se sont rendus sur place pour diagnostiquer la panne et procéder aux différentes réparations.

Vers 22h30, la circulation des trains a repris progressivement.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de cet incident, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Au total, 9 TER ont été supprimés, partiellement ou totalement. Un dispositif de substitution par autocar et taxi a été organisé pour prendre en charge les voyageurs qui ne pouvaient pas être reportés sur d'autres trains.

SNCF vous remercie de votre compréhension.



ter.sncf.com



@TERNouvelleAQ



TER Nouvelle-Aquitaine

appli SNCF

