



## INCIDENTS DU JEUDI 9 FÉVRIER

Hendaye – Bordeaux



Retrouvez  
cette information  
sur votre mobile

## INCIDENTS À SAINT-VINCENT-DE-TYROSSE

**Une panne de train et un accident de personne ont fortement perturbé les circulations toute la matinée, entre Hendaye et Bordeaux.**

### LES FAITS

**Vers 6h**, un TER circulant sans voyageur, est tombé en panne à Saint-Vincent-de-Tyrosse, interdisant toute circulation sur cette voie. Le givre sur la caténaire, dû aux températures basses et à l'humidité, pourrait être à l'origine de cette avarie électrique. La circulation des trains a pu être maintenue en toute sécurité sur la voie contiguë, dans les deux sens mais à faible vitesse.

**Simultanément**, un autre TER a été réquisitionné pour porter secours à ce train en panne et **vers 9h**, après le jumelage des deux trains, le convoi a pu reprendre sa marche pour rejoindre la gare de Dax.

**Vers 10h**, un accident de personne s'est produit sur la même zone. Immédiatement, l'arrêt des circulations a été demandé pour que les forces de police et les pompiers puissent effectuer les investigations nécessaires et assurer la prise en charge de la victime. **Vers 12h**, les autorités judiciaires ont autorisé la reprise des circulations ferroviaires.

Ce n'est qu'**une heure plus tard**, une fois la zone dégagée et les mesures de sécurité prises, que le train en panne (bloqué jusque-là par les conséquences de cet accident de personne) a pu reprendre son trajet à très faible vitesse, jusqu'à la gare de Dax distante de 36 kilomètres.

La circulation normale des trains a pu reprendre progressivement sur l'axe à **14h45**.

### INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de ces perturbations, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont informé et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport et organisé la substitution par autocars afin de limiter le plus possible l'impact de ces incidents sur les déplacements des voyageurs. Elles ont également alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile...).

### CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Dix-huit TER ont été partiellement ou totalement supprimés. Les voyageurs ont été acheminés jusqu'à leur destination avec un autre TER, un TGV ou l'un des bus de substitution mis en place.

SNCF vous remercie de votre compréhension et s'excuse pour la gêne occasionnée.