



INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES
40, 61, 64

INCIDENT DU 14 AVRIL 2017

UN INCIDENT A EMPÊCHÉ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DES TRAINS, CE MATIN À DAX

À la suite d'un incident qui s'est produit ce matin au nord de Dax, les circulations ont été perturbées toute la matinée sur cette zone.

LES FAITS

Vers 6h, à 2 kilomètres au nord de la gare de Dax, un train de marchandises a heurté un support de fixation de la caténaire qui permet d'alimenter les trains en énergie électrique. Cette pièce métallique, pendante et décrochée, a entraîné un dommage sur la caténaire et sur celle de la voie contiguë, sur une distance d'environ 400 mètres.

L'alimentation électrique a été immédiatement coupée et la circulation des trains interrompue. Les équipes techniques sur place ont pu assurer les premières réparations pour permettre la reprise des circulations sur une voie **dès 9h40**. Au même moment, les travaux sur la voie la plus endommagée – assez conséquents –, ont pu débuter.

À **13h30**, la seconde voie a été libérée et la circulation normale des trains a repris progressivement sur l'axe.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de la matinée, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs.

Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport et organisé la substitution par autocars pour prendre en charge les voyageurs. Elles ont également alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS

Au total, près de 20 TER ont été supprimés, partiellement ou totalement. Les voyageurs ont été acheminés jusqu'à leur destination soit en empruntant un autre TER ou un TGV, soit en montant à bord de l'un des cars de substitution mis en place.

SNCF vous remercie de votre compréhension.



aquitaine.ter.sncf.com



@TERAquitaine



facebook/teraquitaine

appli SNCF

