



INFO TRAFIC

LIGNE
61

LUNDI 24 AVRIL 2017

Bordeaux-Hendaye



Retrouvez
cette information
sur votre mobile

ACCIDENT DE PERSONNE A LABENNE

Un accident de personne a perturbé la circulation des trains toute la soirée, entre Hendaye et Bordeaux.

LES FAITS

Hier vers 18h15, le TER 866585 (Dax 17H42 - Bayonne 18H26) a heurté une personne à hauteur de Labenne. En conséquence, le trafic a été totalement interrompu entre Dax et Hendaye dans les deux sens de circulation pour permettre la mise en place des secours.

Les pompiers, la gendarmerie, les pompes funèbres et les équipes SNCF se sont rendus sur place pour effectuer les différentes procédures pour une reprise des circulations.

La circulation a pu reprendre progressivement vers 20h30.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de ces perturbations, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont informé et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport et organisé la substitution par autocars afin de limiter le plus possible l'impact de ces incidents sur les déplacements des voyageurs. Elles ont également alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

3 TER ont été partiellement ou totalement supprimés. Les voyageurs ont été acheminés jusqu'à leur destination avec un autre TER ou TGV ou l'un des bus de substitution mis en place.

1 TER a subi un retard de 1 heure.

SNCF vous remercie de votre compréhension et s'excuse pour la gêne occasionnée.



aquitaine.ter.sncf.com



@TERAquitaine



facebook/teraquitaine

appli SNCF

