



INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES
61, 64, 65

INCIDENT DU JEUDI 29 JUIN 2017

INTEMPÉRIES DANS LE SUD DE LA RÉGION

Les violentes intempéries qui ont frappé le Sud-ouest de la France dans la nuit du 29 juin et en début de matinée ont perturbé la circulation des trains.

LES FAITS

Plusieurs obstacles se sont retrouvés sur les voies (arbres et objets divers), perturbant le trafic ferroviaire dans le sud de la Nouvelle-Aquitaine, notamment sur les axes Dax-Morcenx, Bayonne-Puyoô, Dax-Puyoô et Dax-Hendaye.

Les équipes SNCF se sont rendues sur place pour dégager les voies dans les meilleurs délais. Des entreprises privées ont également été sollicitées pour accélérer le retour à la normale des circulations. Les axes Dax-Hendaye et Dax-Puyoô ont pu être dégagés vers 8h00 ; Dax-Morcenx et Bayonne-Puyoô vers 11h00.

D'autres obstacles ont été retrouvés sur les voies tout au long de la journée, provoquant parfois de légers retards.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Au total, 4 TER ont été retardés et 10 TER ont été supprimés, partiellement ou totalement. Lorsque cela était possible, un dispositif de substitution par autocar et taxi a été organisé pour prendre en charge les voyageurs qui ne pouvaient pas être reportés sur d'autres trains.

SNCF vous remercie de votre compréhension.



ter.sncf.com



@TERNouvelleAQ



TER Nouvelle-Aquitaine

appli SNCF

