



INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES
32, 40, 61, 64

INCIDENT DU LUNDI 24 JUILLET 2017

ACCIDENT DE PERSONNE À PESSAC

En début d'après-midi, un TGV a heurté une personne dans la périphérie de Bordeaux. Les circulations ferroviaires ont été perturbées pendant plusieurs heures.

LES FAITS

Vers 13h50, un TGV reliant Hendaye à Paris a heurté une personne à hauteur de Pessac. Le trafic a été immédiatement interrompu dans les deux sens de circulation pour permettre l'intervention des pompiers, de la Police, des pompes funèbres et des équipes SNCF.

Vers 15h50, le trafic a pu reprendre sur une seule voie et à vitesse réduite au niveau du lieu de l'accident.

À 17h, la Police a levé les dernières restrictions inhérentes à l'enquête judiciaire et les circulations ont pu reprendre progressivement sur les deux voies.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de l'après-midi, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

En plus des retards subis par certains trains, 12 TER ont été supprimés partiellement ou totalement. Lorsque cela était possible, un dispositif de substitution par autocar et taxi a été organisé pour prendre en charge les clients qui ne pouvaient pas être reportés sur d'autres trains.

SNCF vous remercie de votre compréhension.



ter.sncf.com



@TERNouvelleAQ



TER Nouvelle-Aquitaine

appli SNCF

