

Nous vous devons des explications

Direction TER
Nouvelle-Aquitaine

La fiabilité du service, c'est-à-dire la circulation effective et à l'heure des trains prévus, est dégradée depuis plusieurs semaines sur vos lignes des Landes et des Pyrénées Atlantiques. La cause principale en est le givre.

MESURES IMMÉDIATES POUR VOS DÉPLACEMENTS QUOTIDIENS

Pour les dessertes des Landes et Pyrénées Atlantiques, des autocars sont mis en place, les jours de grand froid et de probable présence du givre, dans les horaires de tout début de matinée, permettant d'arriver avant 8h. Ces substitutions sont proposées et annoncées la veille en début d'après-midi, en fonction des prévisions de Météo-France pour le lendemain.

Nous vous invitons à consulter notre site Internet ainsi que tous les outils d'information de TER Nouvelle-Aquitaine. Une fonctionnalité d'alerte pour vos trains est également possible sur l'application SNCF.

IMPACTS DU GIVRE SUR LES INSTALLATIONS

Les brouillards givrants, particulièrement présents cet automne, notamment dans les Landes, ont pour effet d'accumuler de la glace autour de la caténaire. Ce phénomène réduit ou neutralise l'alimentation du courant électrique que les trains peuvent capter.

Pour garantir la sécurité et préserver l'infrastructure et les matériels, il est impératif soit de limiter la vitesse des trains soit de supprimer des circulations pour éviter d'endommager les pantographes ou la caténaire. Seules les infrastructures alimentées par du 25 000 V résistent au givre. Or nos infrastructures régionales ne sont alimentées que par du 1 500 V. Ce phénomène n'épargne aucun matériel (TER, TGV, Intercités, Fret).

Actions techniques pour pallier cette situation :

- Mise en œuvre de trains « racleurs » qui dégivrent la caténaire avant les premières circulations commerciales.
- Maintenance préventive des matériels et réparation immédiate des rames endommagées.
- D'autres pistes d'actions techniques sont également en cours d'étude pour limiter les conséquences de ce phénomène climatique.

Nous sommes conscients des conséquences de ces perturbations dans votre vie quotidienne. Nous vous assurons de notre totale mobilisation et vous remercions de votre compréhension.

Nous demandons à nos abonnés de conserver leurs titres de transport des mois de novembre ou décembre. Ils nous permettront d'offrir un avantage commercial exceptionnel sur un prochain achat. Vous serez prochainement directement informés des modalités pratiques par nos canaux habituels (courriel, SMS etc.).

ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

@TERNouvelleAQ



TER Nouvelle-Aquitaine

appli SNCF

