



# INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES AUTOUR  
DE BORDEAUX

## INCIDENTS DU LUNDI 08 JUILLET 2019

Tous axes au départ et à l'arrivée  
de Bordeaux

### DÉFAUT D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À BORDEAUX ET INCENDIES AUX ABORDS DES VOIES À LABOUHEYRE

Deux incidents dans les secteurs de Bordeaux et Labouheyre lundi après-midi ont perturbé la circulation des trains sur les axes Bordeaux-Arcachon, Bordeaux-Hendaye, Bordeaux-Pau, Bordeaux-Agen, Bordeaux-Mt de Marsan, Bordeaux-Le Verdon, Bordeaux-Limoges, Bordeaux-Brive, Bordeaux-Angoulême et Bordeaux-La Rochelle toute la soirée du 08 juillet et le début de la matinée du 09.

#### LES FAITS

**Lundi vers 16h20**, lors de la manœuvre d'un train sortant du dépôt de Bordeaux pour se rendre en gare, un problème technique a nécessité une coupure électrique d'urgence dans toute la zone de la gare de Bordeaux.

L'avarie sur la caténaire et l'engin étant importante, la remise sous tension n'a pu être effective qu'à partir de 17h45.

**Vers 18h30, la circulation partielle des trains a pu reprendre progressivement** autour de Bordeaux. La rame immobilisée interdisant l'arrivée et le départ des trains sur la ligne d'Agen, l'autorisation de circulation sur cet axe n'a eu lieu que tard dans la soirée après évacuation du train.

**Dans le même temps vers 15h30**, plusieurs départs de feu aux abords des voies ont été constatés vers Labouheyre. La circulation sur les deux voies a été immédiatement interrompue pour permettre l'intervention des pompiers.

**Vers 18h**, les foyers étant maîtrisés, **l'autorisation de circulation, en toute sécurité, a été donnée** sur l'axe Bordeaux-Dax.

#### INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de ces incidents, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs, **15 000 bouteilles d'eau ont également été distribuées**. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, appli SNCF,...).

#### CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Au total, une quarantaine de TER a été supprimée ou partiellement supprimée le 08 juillet; certains TER ont subi des retards pouvant aller jusqu'à 2h. Les voyageurs ont été invités à emprunter d'autres trains plus tard et quelques bus et taxis ont pu être affrétés en complément. La circulation des trains a dû être adaptée sur certains axes mardi matin.

SNCF vous remercie de votre compréhension.

APPLI  
MOBILE



ALLO TER NOUVELLE-AQUITAINE  
0 800 872 872 Service & appel  
gratuits

SITE INTERNET  
[ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

