



# INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES 32,  
40 et 61

**INCIDENT DU JEUDI 22 NOVEMBRE 2018**

BORDEAUX-ARCACHON/HENDAYE  
/MONT DE MARSAN

## PANNE D'UN TRAIN À PIERROTON

Un TER en panne à Pierroton jeudi a perturbé la circulation des trains sur les axes Bordeaux-Arcachon, Bordeaux-Hendaye et Bordeaux-Mont de Marsan une partie de la journée du 22 novembre.

### LES FAITS

**Jeudi vers 6h30**, un TER non commercial composé de deux rames s'est immobilisé entre Marcheprime et Gazinet au niveau de Pierroton. Les circulations dans le sens Bordeaux-Arcachon et Bordeaux-Hendaye ont dû être interrompues.

Le conducteur, malgré ses tentatives, n'est pas parvenu à résoudre la panne. Les équipes d'assistance sont intervenues pour aider le conducteur dans les démarches de dépannage. Les équipes SNCF de maintenance, assistées des équipes du constructeur Bombardier, sollicitées compte tenu de la complexité de cet incident ont télé-diagnostiqué une panne rare; elle n'a pas pu être résolue sur place.

**A 10h15**, une circulation alternée des trains sur une seule voie a été mise en place en toute sécurité pour permettre l'écoulement du trafic au départ de Bordeaux. En complément, un dispositif de bus de substitution a permis d'acheminer les voyageurs des axes touchés.

En fin de matinée, un train de secours a remorqué les rames jusqu'à une voie de garage en gare Gazinet pour libérer la voie principale et permettre une **reprise progressive de la circulation normale des trains à 14h**.

### INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de cet incident, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, appli SNCF,...).

### CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Au total, 26 TER ont été supprimés ou partiellement supprimés. Les voyageurs ont été invités à emprunter des bus de substitution ou d'autres trains, plus tard.

SNCF vous remercie de votre compréhension.

APPLI  
MOBILE



**ALLO TER NOUVELLE-AQUITAINE**  
**0 800 872 872** Service & appel  
gratuits

SITE INTERNET  
[ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

