



INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES 40 et
61

INCIDENT DU LUNDI 11 MARS 2019

**BORDEAUX–HENDAYE
/MONT DE MARSAN**

INCIDENT TECHNIQUE À MORCENX

Un incident technique survenu sur un système d'aiguillage à Morcenx lundi a perturbé la circulation des trains sur les axes Bordeaux-Mont de Marsan et Bordeaux-Hendaye une partie de la matinée du 11 mars.

LES FAITS

Lundi vers 6h30, une panne sur une aiguille à Morcenx a perturbé le trafic des TER sur les axes Bordeaux–Mont de Marsan et Bordeaux–Dax-Hendaye.

Les équipes techniques SNCF, immédiatement dépêchées sur place, ont pu **rétablir la circulation sur l'axe Bordeaux-Dax**, en toute sécurité, **dès 8h15**.

En parallèle, un dispositif de bus de substitution a rapidement été organisé pour acheminer les voyageurs entre Morcenx et Mont de Marsan.

Vers 10h, la circulation a pu reprendre sur l'axe Bordeaux-Mont de Marsan permettant un retour progressif à la normale sur les deux axes touchés.

INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long de cet incident, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, appli SNCF,...).

CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Au total, 9 TER ont été supprimés ou partiellement supprimés et certains TER ont accusé un retard allant jusqu'à 1h30. Les voyageurs ont été invités à emprunter des bus de substitution ou d'autres trains, plus tard.

SNCF vous remercie de votre compréhension.

APPLI
MOBILE



ALLO TER NOUVELLE-AQUITAINE
0 800 872 872 Service & appel
gratuits

SITE INTERNET
ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

