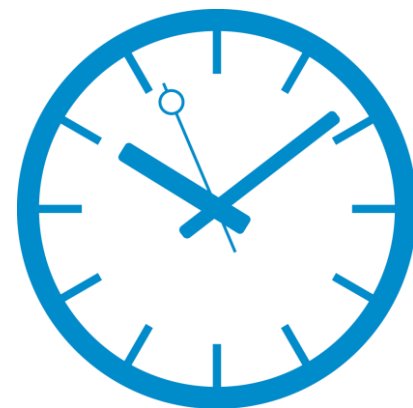


INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En Janvier 2020
sur la ligne TER Centre-Val de Loire
Paris – Chartres – Nogent-le-Rotrou

1407 trains ont circulé.

95,9% des trains sont arrivés à l'heure*.

93,8% des trains de pointe sont arrivés à l'heure*.

19 retards sont imputables à des causes externes au système ferroviaire, le 6 janvier, 10 trains de la pointe de matinée ont été retardés par des actes de malveillance à Trappes.

8 retards sont imputables à l'infrastructure ferroviaire, dont 3 le 22 janvier pour une anomalie caténaire entre Meudon et Clamart.

12 retards sont imputables à des incidents sur des trains Transilien, dont 5 le 16 janvier pour un train en panne en gare de la Verrière.

491 trains ont été annulés en raison de la grève et 15 trains ont été supprimés.

48 trains ont circulé en composition courte en période de pointe principalement lié à une disponibilité dégradée du matériel roulant.

* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus