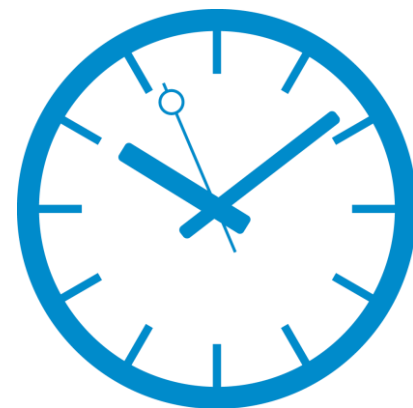


INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En Février 2020
sur la ligne TER Centre-Val de Loire
Paris – Chartres – Nogent-le-Rotrou

1695 trains ont circulé.

92% des trains sont arrivés à l'heure*.

90,5% des trains de pointe sont arrivés à l'heure*.

102 retards sont imputables à des causes externes au système ferroviaire dont 52 causés par des chutes d'arbre (tempêtes) et 12 pour accident de personne.

20 retards sont imputables à l'infrastructure dont 6 pour un problème de signalisation à La Verrière le 6/02 et 3 suite à un choc sur toiture au niveau de Vanves le 5/02.

19 retards sont imputables à des pannes sur le matériel roulant.

26 trains ont été supprimés dont 7 pour accident de personne et 10 pour chutes d'arbre causées par les tempêtes.

34 trains ont circulé en composition courte en période de pointe principalement lié à une disponibilité dégradée du matériel roulant.

* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus